

Privacyverklaring Van de Camp Oss

Versie mei 2018

Transportbedrijf v.d. Camp Oss B.V. (KvK 16062380), hierna: Vd Camp Oss

Randmeer 18
5347 JW te Oss
info@vdcamposs.nl

www.vdcamp.nl

Vd Camp Oss gaat vertrouwelijk om met je persoonsgegevens. Wij verwerken je persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten en/of producten. Ook verwerken wij je persoonsgegevens als je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- gegevens voor facturatie
- gegevens voor bestelling

Als je contact opneemt met Vd Camp Oss, dan slaan wij je naam, telefoonnummer en eventueel e-mailadres op. Vraag je een offerte aan of wordt je klant bij ons, dan worden je naam, contactgegevens en gegevens over de bestelling en facturatiegegevens opgeslagen.

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Wij verwerken gegevens met een doel

Vd Camp Oss verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Vd Camp Oss verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

Vd Camp Oss verkoopt jouw gegevens niet aan derden en deelt deze gegevens ook niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Vd Camp Oss sluit een verwerkersovereenkomst met partijen die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken. Daarin wordt afgesproken dat deze partijen hetzelfde doel, mate van vertrouwelijkheid en beveiligingsniveau van de gegevens hanteren als wij doen. Vd Camp Oss blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vd Camp Oss neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@vdcamposs.nl.

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Vd Camp Oss neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vd Camp Oss) tussen zit. Vd Camp Oss gebruikt onder andere de volgende computerprogramma's of -systemen: backup systeem NAS en Office 365.

Bewaartermijn

Vd Camp Oss bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

| Categorie | Bewaartermijn | Reden |
|---------------------|--|-------------------|
| Contactgegevens | Gedurende de uitvoering van de overeenkomst, tot 7 jaar na de factuurdatum | Wettelijke plicht |
| Gegevens bestelling | Gedurende de uitvoering van de overeenkomst, tot 7 jaar na de factuurdatum | Wettelijke plicht |
| Facturatiegegevens | Gedurende de uitvoering van de overeenkomst, tot 7 jaar na de factuurdatum | Wettelijke plicht |

Jouw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vd Camp Oss en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@vdcamposs.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Vd Camp Oss wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Vd Camp Oss gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Social Media

Berichten op de website van Vd Camp Oss kun je delen via de social media buttons op de website. De meeste social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield. Wij hebben een extra laag ter bescherming van de bezoekers van onze website ingebouwd; pas als je op de button klikt, zullen deze social media kanalen cookies plaatsen. Daarmee verzamelen zij informatie. De privacyverklaringen kun je hier lezen:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Wij raden je daarom aan om regelmatig onze website en de pagina waarop de privacy verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Contact

Heb je vragen, opmerkingen en/of klachten over deze privacyverklaring en/of cookieverklaring? Dan kun je contact opnemen met ons via info@vdcamposs.nl.